

OFFRE D'EMPLOI :

Agent-e en environnement et au service aux citoyen-nes

L'économie sociale et le développement durable vous interpellent? Vous êtes une personne passionnée par le service à la clientèle ?

YAM [Y'a QuelQu'un l'aut'bord du mur] est une entreprise d'économie sociale qui gère des projets environnementaux novateurs améliorant la qualité de vie des citoyens-nes par le verdissement, l'agriculture, la propreté et un service d'enlèvement de graffitis. À travers ses différents projets, YAM favorise l'insertion socioprofessionnelle des jeunes et l'engagement de la collectivité.

Être agent-e, c'est faire partie d'une équipe d'employés-es motivés-es, qui collaborent à promouvoir les projets et la mission de YAM en accueillant les citoyen-nes, les participant-es et les bénévoles en les dirigeant vers les bonnes ressources et en répondant à leurs interrogations.

SOMMAIRE

Sous la supervision de la coordonnatrice des programmes éco-quartier, l'agent-e aura à accueillir les citoyen-nes aux points de services de YAM, répondre à leurs questions, les référer ou les diriger vers les bonnes ressources, les soutenir dans leurs demandes et les sensibiliser aux nombreux projets en cours dans les arrondissements Mercier–Hochelaga-Maisonneuve (MHM) ou de Rosemont–La Petite-Patrie.

L'agent-e travaille en étroite collaboration avec les chargés de projet de toute l'équipe de YAM, et participe à différentes activités de l'organisme.

Description des tâches :

- ▶ Accueillir, informer et diriger les citoyen-nes vers le bon lieu, la bonne ressource ou le bon projet ;
- ▶ Soutenir les chargé-es de projets dans leurs tâches en prenant en main certaines parties des projets ;
- ▶ Assurer une présence aux points de services ;
- ▶ Toutes autres tâches reliées à l'emploi.



**HORAIRES
FLEXIBLES**



CONGÉS MOBILES



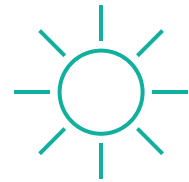
**CONTRIBUTION
TRANSPORT**



VIE ASSOCIATIVE



FORMATIONS



**TRAVAIL
EXTÉRIEUR**

Salaire : à partir de 16,12 \$ de l'heure

Type : Permanent, temps complet. 30 à 35 heures/semaine (possibilité de temps partiel);

Début : Dès maintenant

Date limite de candidature : 30 avril 2022

COMPÉTENCES RECHERCHÉES

- ▶ Initiative, autonomie et polyvalence ;
- ▶ Excellent sens du service à la clientèle, entregent et habiletés interpersonnelles ;
- ▶ Avoir la capacité à travailler sous pression, démontrer une bonne organisation du travail, être en mesure de s'adapter aux différentes clientèles ;
- ▶ Grandes aptitudes pour la communication et le travail d'équipe.

PRÉ-REQUIS

- ▶ Intérêt pour le service à la clientèle
- ▶ Connaissances en environnement (un atout)
- ▶ Connaissances en horticulture ou en agriculture urbaine (un atout)
- ▶ Connaissance des entreprises d'économie sociale (un atout)
- ▶ Avoir un numéro d'assurance sociale valide

POUR POSTULER

***Nous encourageons la diversité culturelle et sociale
et nous souscrivons aux principes d'équité.***

Faites parvenir votre curriculum vitae, accompagné d'une lettre de présentation au comité de sélection par courriel à l'adresse : rh@yammontreal.org